

### 一、公司及金融机构客户

序号	服务类别	业务类别	服务项目	服务内容	收费标准	政策依据	备注
1	支付结算	境内跨行汇款	对公跨行柜台转账汇款手续费	通过柜台将对公客户的资金从本行账户转移到其他银行（含同城和异地）的账户	每笔1万元以下（含1万元），每笔收取5元；1万—10万元（含10万元），每笔收取10元；10万—50万元（含50万元），每笔收取15元；50万—100万元（含100万元），每笔收取20元；100万元以上，按金额0.002%收取，最高收费200元	关于印发商业银行服务政府指导价政府定价目录的通知（发改价格[2014]268号）2014年8月1日起生效； 关于降低小微企业和个体工商户支付手续费的通知（银发[2021]169号）2021年9月30日起生效； 关于鼓励降低小微企业支付手续费的倡议（中支协发[2024]112号）2024年9月30日起生效	(1)财政金库、救灾、抚恤金等款项免费； 职工工资、退休金、养老金等，每笔收取2元；宁波地区客户使用捷算卡办理宁波区域内汇划，每笔收取1.8元； (2)使用支票或贷记凭证办理的跨行转账业务，免收汇款手续费； (3)自2021年9月30日起，单笔金额在10万（含）以下的人民币汇款，手续费按收费标准实施9折优惠。优惠有效期至2027年9月30日
2	支付结算	支票业务	支票手续费	为对公客户办理支票业务	最高不超过1元/笔	关于印发商业银行服务政府指导价政府定价目录的通知（发改价格[2014]268号）2014年8月1日起生效	按照当地人行标准收取

### 二、个人客户

序号	服务类别	业务类别	服务项目	服务内容	收费标准	政策依据	备注
1	支付结算	境内跨行汇款	个人跨行柜台转账汇款手续费	通过柜台将个人客户的资金从本行账户（不含信用卡）转移到其他银行（含同城和异地）的账户	汇款金额在0.2万元以下(含),每笔收取2元;0.2万元-0.5万元(含),每笔收取5元;0.5万元-1万元(含),每笔收取10元;1万元-5万元(含),每笔收取15元;5万元以上,不超过0.03%,最高50元	关于印发商业银行服务政府指导价政府定价目录的通知（发改价格[2014]268号）2014年8月1日起生效； 关于降低小微企业和个体工商户支付手续费的通知（银发[2021]169号）2021年9月30日起生效； 关于鼓励降低小微企业支付手续费的倡议（中支协发[2024]112号）2024年9月30日起生效	(1)财政金库、救灾、抚恤金等款项免费； 职工工资、退休金、养老金等，每笔收取2元； (2)私银客户、钻石客户、白金客户（含原尊享卡客户）名下借记卡暂免； (3)自2021年9月30日起，单笔金额在10万（含）以下的人民币汇款，手续费按现行费率实施9折优惠。优惠有效期至2027年9月30日
2	支付结算	境内跨行汇款	个人现金汇款手续费	将个人客户现金汇入其他银行（含同城和异地）的账户	汇款金额的0.5%，最高收费50元	关于印发商业银行服务政府指导价政府定价目录的通知(发改价格[2014]268号) 2014年8月1日起生效	私银客户、钻石客户、白金客户（含原尊享卡客户）名下借记卡暂免
3	支付结算	支票业务	支票手续费	为个人客户办理支票业务	最高不超过1元/笔	关于印发商业银行服务政府指导价政府定价目录的通知（发改价格[2014]268号）2014年8月1日起生效	按照当地人行标准收取

咨询电话：95574（其中信用卡业务咨询电话：4000095574）

价格投诉电话：12315

本服务收费价目表优惠政策自2026年1月1日起至2026年12月31日止。（如有特殊说明的除外）