

一、公司及金融机构客户						
序号	业务类别	服务项目	服务内容	收费标准	优惠措施	备注
1	电子银行	捷算卡版手机银行工本费	蓝牙USB-KEY, 为捷算卡客户提供手机银行资金安全服务	我行免费为客户提供两只USB-KEY, 客户如申请增加USB-KEY, 按人民币25元/只收取工本费		2021年9月30日前收费标准50元/只, 2021年9月30日至2023年12月9日按照40元/只收费, 自2023年12月10日起按照新标准25元/只收费
2		USB-Key(数字证书)工本费	公司网银USB-KEY	我行免费为客户提供两只USB-KEY, 客户如申请增加USB-KEY, 按人民币25元/只收取工本费		2021年9月30日前收费标准为50元/只, 2021年9月30日至2023年12月9日按照40元/只收费, 自2023年12月10日起按照新标准25元/只收费。
3	集团财资	集团财资管理服务费	为客户提供集团财资管理系统服务	10000元/年, 包含10个用户证书, 若额外增加用户证书按每个1000元/年收费; 每个云证书300元/年; 如开通SWIFT直联服务, 维保服务费按10万元/年收取; 如开通财资RPA流程机器人服务, 服务费按3000元/年收取		云证书费用自2019年5月20日开始收取; SWIFT直联、财资RPA流程机器人服务费自2022年1月10日起开始收取
4		集团财资管理实施费	为客户提供集团财资管理系统服务	提供系统服务和对接, 开通报表中心、结算中心, 使用付款转账、账户余额查询等一次性收取20万元; 开通资金中心, 使用资金划拨等功能一次性收取5万元; 开通票据中心, 使用集团资产池、电票交易等功能一次性收取5万元; 开通投资中心, 使用理财申购赎回、定活互转等功能一次性收取5万元; 开通外汇中心, 使用外汇汇款、购汇等功能一次性收取5万元; 开通预算中心, 使用预算编制、预算控制等功能一次性收取5万元; 开通投行中心, 统筹集团发债信息功能一次性收取5万元; 开通融资中心, 使用融资登记、在线提款等功能一次性收取5万元; 开通采购中心, 使用采购管理、合同管理、供应链融资等功能按协议约定收取; 开通跨境外币/人民币资金池模块, 统筹境内外资金一次性收取5万元; 开通SWIFT直联服务, 实现境外账户资金可视与支付功能。一次性收取25万元; 开通费用报销模块一次性收取5万元; 开通VPN/专线服务, 服务费用按协议约定收取; 提供VPN客户端设备, 设备2000元/台; 个性化对接, 包括但不限于OA、ERP、企业内部系统直联等按协议约定收取; 接入其他银行, 实现他行账户余额查询、转账等功能, 暂不收费; 开通财资RPA流程机器人服务, 按协议约定收取。		VPN/专线服务费及VPN客户端设备费自2020年3月10日开始收取; 个性化对接服务收费2020年3月10日前视情况收取2-5万, 自2020年3月10日起按协议约定收取; 开通采购中心, 使用采购管理、合同管理、供应链融资等功能的实施费自2020年12月15日开始收取。2022年1月10日前收费标准为一次性收取5万元, 自2022年1月10日起按协议约定收取; 开通投行中心、SWIFT直联、财资RPA流程机器人等功能的实施费自2022年1月10日起开始收取
5	银企直联	银企直联实施费	为客户提供银企直联系统对接、前置机部署以及系统个性化开发等服务	实施费用10万元, 个性化开发费用按协议收取		
6		银企直联服务费	为客户提供银企直联服务	10000元/年(含USB-KEY费用, 证书到期前发生损坏的由我行免费予以更换)		2020年3月1日前收费标准3000元/年, 自2020年3月1日起按照新标准执行收费
7	电子商务	网关收款交易手续费	适用于易付通业务, 为客户提供收单、清算、对账等服务	按协议约定收费		自2021年9月1日开始收取
8		易付通系统服务费	为客户提供系统对接、系统运维支持等服务	接入费按协议约定收取; 年费5万元/年		自2021年9月1日开始收取
9		网上支付业务手续费	为商户提供网上平台同行收付款服务	按协议约定收费		商户包括第三方支付机构与直连特约商户, 其中第三方支付机构自2019年7月30日按新标准收取网上支付业务手续费, 直连特约商户自2019年10月30日起收取
二、个人客户						
序号	业务类别	服务项目	服务内容	收费标准	优惠措施	备注
1	电子银行	电子银行工本费	为客户提供使用电子渠道各项安全措施	二代蓝牙USBKEY证书25元/只	(1)私银客户、钻石客户、白金客户(含原尊享卡客户)申领USBKEY证书免收工本费 (2)分行(非宁波)地区客户申领USBKEY证书免收工本费 (3)通过电子渠道申领USBKEY证书免收工本费	2023年12月1日前收费标准50元/只, 自2023年12月1日起按照新标准执行收费。 2025年4月1日前, 台州分行、嘉兴分行客户申领USBKEY证书免收工本费, 自2025年4月1日起各分行地区客户申领USBKEY证书均免收工本费。
咨询电话: 95574 (其中信用卡业务咨询电话: 4000095574)						
价格投诉电话: 12315						
本服务收费价目表优惠政策自2026年1月1日起至2026年12月31日止。(如有特殊说明的除外)						