

一、公司及金融机构客户				
序号	服务类别	业务类别	服务项目	服务内容
1	银行卡	捷算卡	捷算卡ATM转账手续费	使用银联ATM向所有银联个人卡及单位结算卡转账
2	银行卡	捷算卡	捷算卡ATM跨行取现交易费	使用他行ATM支取捷算卡关联账户现金
3	银行卡	捷算卡	捷算卡手机银行转账手续费	为捷算卡客户提供手机银行资金划转服务
4	银行卡	捷算卡	捷算卡柜面通交易手续费	使用捷算卡在他行办理柜面通服务
5	银行卡	捷算卡	捷算卡手机银行二维码支付服务手续费	使用捷算卡手机银行扫码付款
6	担保及承诺	贷款承诺	公开授信额度承诺费	根据借款人的申请和资信状况，给予借款人一定周期内一定额度的贷款承诺
7	担保及承诺	国际保函	国际保函/备用证撤销手续费	接受并办理客户保函/备用证撤销申请
8	担保及承诺	国际保函	国际保函第一次催收手续费、电报费	应受益人要求，对未收到开证行付款的保函或备用信用证业务，第一次办理查询和催收
9	委托代理	代理代销	柜台债券开户费用	客户在柜台业务交易系统中开立债券二级托管账户
10	委托代理	代理代销	柜台债券转托管费用	柜台债券转托管业务
11	电子银行	电子银行	对公电子银行服务年费	提供公司网上银行服务
12	贸易金融	国内信用证	国内信用证通知手续费	为客户提供国内信用证通知服务
13	贸易金融	国内信用证	国内信用证修改通知手续费	为客户提供国内信用证修改通知服务
14	贸易金融	出口跟单托收	出口跟单托收第一次催收手续费、电报费	应受益人要求，对未收到代收行付款或承兑的托收业务，第一次办理查询和催收
15	贸易金融	出口跟单信用证	出口跟单信用证通知第一次催收手续费、电报费	应受益人要求，对未收到开证行付款或承兑或拒付的出单业务，第一次办理查询和催收
16	贸易金融	出口跟单信用证	出口跟单信用证通知（限我行议付）手续费	审核他行开来的信用证或信用证修改，按其指示通知受益人或通知行
17	贸易金融	出口跟单信用证	出口跟单信用证电索/邮索手续费	按照信用证指示，通过发对外函电或信函向国外偿付行索汇收款业务
18	贸易金融	其他审核登记	核印、押费	对他行开来的加印、押文件，我行能自主进行核验的
19	其他	凭证工本费	银行承兑汇票工本费	银行承兑汇票工本费
20	其他	凭证工本费	商业承兑汇票工本费	商业承兑汇票工本费
21	支付结算	境内跨行汇款	退汇费	接受客户委托办理人民币境内汇款退汇（含同城、异地）
22	支付结算	支付结算查询	单位主动查询费	不是银行工作差错造成未收到款项而查询
23	支付结算	跨境电商	跨境电商退款费	因来自非认可来源的资金、贸易背景不真实、反洗钱筛查不通过等原因将跨境电商收款退回
24	支付结算	现金服务	单位现金交易服务费（人民币）	单位现金交易（人民币）
25	支付结算	现金服务	单位大额取现手续费（人民币）	单位大额取现（人民币）
26	支付结算	现金服务	单位跨支行现金通存费（人民币）	单位跨支行现金通存（人民币）
27	支付结算	现金服务	单位跨支行现金通兑费（人民币）	单位跨支行现金通兑（人民币）
28	支付结算	行内转账	单位同城行内汇兑交易费（人民币）	单位同城行内汇兑交易（人民币）
29	支付结算	行内转账	单位异地行内汇兑交易费（人民币）	单位异地行内汇兑交易（人民币）
30	账户服务	账户服务	单位活期账户开户费	单位活期账户开户
31	账户服务	账户服务	单位不动账户维护费	单位不动账户维护
32	账户服务	账户服务	单位小额账户维护费	单位小额账户维护
33	账户服务	账户服务	单位账户选号费	单位账户选号
34	账户服务	支付密码服务	支付密码器解锁费	支付密码器解锁
35	账户服务	支付密码服务	支付密码挂失费	支付密码挂失
36	账户服务	支付密码服务	支付密码器出租费	支付密码器出租
37	账户服务	对账单及查询服务	账户信息查询费	账户信息查询
38	账户服务	对账单及查询服务	查询账户明细费	查询账户明细
39	账户服务	对账单及查询服务	客户留存银行资料查询复印费	客户留存银行资料查询复印
40	账户服务	对账单及查询服务	打印余额对账单费	打印余额对账单
41	账户服务	对账单及查询服务	打印明细对账单费	打印明细对账单
42	账户服务	对账单及查询服务	定制对账单费	定制对账单
二、个人客户				
序号	服务类别	业务类别	服务项目	服务内容
1	银行卡	借记卡	借记卡工本费	借记卡新办卡和换卡卡片工本费
2	银行卡	借记卡	借记卡柜面通交易手续费	向客户提供借记卡的境内他行柜面通服务
3	银行卡	信用卡	信用卡开户费	指持卡人与银行建立关系，开设信用卡账户
4	银行卡	信用卡	信用卡销户费	指持卡人终止接受协议并不再接受服务，同时终止协议及撤销信用卡账户
5	银行卡	信用卡	境内跨行ATM交易手续费	为持卡客户提供在境内（发卡银行同城或异地）其他银行ATM使用信用卡取款或转账服务
6	银行卡	信用卡	信用卡被伪冒换新卡费	持卡人信用卡被伪冒领取后，要求我行为其更换新卡
7	银行卡	信用卡	信用卡到期补寄新卡费	信用卡到期需要更换新卡时，向持卡人邮寄新卡
8	银行卡	信用卡	信用卡自动还款费	签订自动还款协议、并提供自动还款服务
9	银行卡	信用卡	信用卡购汇还款费	持卡人使用人民币购汇还款
10	银行卡	信用卡	信用卡账户临时冻结费	暂时停止对信用卡账户的任何操作
11	银行卡	信用卡	邮寄信用卡卡片费	免费挂号信函或快递
12	银行卡	信用卡	邮寄信用卡卡片退回处理费	回收、登记退回的邮寄卡片
13	银行卡	信用卡	信用卡对账单打印封装费	打印封装纸质对账单
14	银行卡	信用卡	信用卡对账单邮寄费	当月对账单的邮寄费用
15	银行卡	信用卡	信用卡对账单退回处理费	邮寄纸质对账单退回处理
16	银行卡	信用卡	补寄12个月内信用卡账单费用	补制对账单
17	银行卡	信用卡	境外紧急援助服务费	VISA环球卡持卡客户在境外遭遇卡片遗失、被盗时，通过联系当地VISA组织，可对持卡客户提供紧急替代卡、紧急 现金预支等服务
18	银行卡	信用卡	发送信用卡电子账单费	发送信用卡电子账单服务
19	银行卡	信用卡	短信通知服务费	为持卡客户提供信用卡余额变动、风险预警提示以及境外(含港澳台)交易提醒短信服务
20	银行卡	信用卡	短信动态密码费	发送短信动态密码安全认证
21	银行卡	信用卡	短信拒绝发卡提醒费	信用卡申请不成功短信提醒
22	银行卡	信用卡	短信信用额度调整提醒费	信用额度变动短信提醒
23	银行卡	信用卡	短信信用调额到期提醒费	信用额度到期短信提醒
24	银行卡	信用卡	修改信用卡对账单地址信息费	变更信用卡对账单地址信息
25	银行卡	信用卡	修改信用卡寄送地址信息费	变更信用卡寄送地址信息
26	银行卡	信用卡	催收短信提醒费	账户逾期短信提醒
27	银行卡	信用卡	信用卡跨行还款手续费	为持卡客户提供他行借记卡跨行归还宁波银行信用卡账单服务
28	银行卡	信用卡	信用卡溢缴款行内转账手续费	为持卡客户提供信用卡溢缴款转账至本人本行账户服务
29	担保及承诺	贷款承诺	公开授信额度年度承诺费（年费）	根据借款人的申请和资信状况，给予借款人一定周期内一定额度的贷款承诺
30	委托代理	代理代销	柜台债券开户费用	客户在柜台业务交易系统中开立债券二级托管账户
31	委托代理	代理代销	柜台债券转托管费用	柜台债券转托管业务
32	电子银行	电子银行	电子渠道年服务费	向我行客户提供网银、手机银行、电话银行等服务
33	支付结算	境内跨行汇款	电子渠道转账手续费	使用我行网上银行/手机银行向境内他行（含同城、异地）账户转账
34	支付结算	境内跨行汇款	电子现金跨行圈存手续费	通过银联网络圈存设备，为客户提供我行IC卡电子现金账户充值的服务
35	支付结算	境内跨行汇款	个人跨行通业务手续费	通过网络平台，向客户提供跨行（含同城、异地）人民币转账服务
36	支付结算	境内跨行汇款	城城通费用	通过城商行人民币柜面通渠道办理的跨行（含同城、异地）转账服务
37	支付结算	境内跨行汇款	退汇费	接受客户委托办理人民币境内汇款退汇（含同城、异地）
38	支付结算	跨境电商	跨境电商退款费	因来自非认可来源的资金、贸易背景不真实、反洗钱筛查不通过等原因将跨境电商收款退回
39	支付结算	现金服务	个人现金交易服务费	为个人客户办理现金交易
40	支付结算	现金服务	个人大额取现手续费	为个人客户办理大额取现
41	支付结算	现金服务	零钞清点整理费（10元及以下）	为个人客户办理零钞清点整理（10元及以下）
42	支付结算	现金服务	残缺污损货币清点费	为个人客户办理残缺污损货币清点
43	支付结算	现金服务	零钞兑换费（10元及以下）	为个人客户办理零钞兑换（10元及以下）
44	支付结算	现金行内汇款	个人现金行内汇款费	为个人客户办理现金行内汇款
45	支付结算	行内转账	行内同城转账	为个人客户办理行内同城转账
46	支付结算	行内转账	行内异地转账	为个人客户办理行内异地转账
47	账户服务	挂失服务	个人挂失申请书挂失费	为个人客户办理挂失申请书挂失
48	账户服务	密码服务	个人账户密码挂失费	为个人客户办理账户密码挂失
49	账户服务	密码服务	个人柜台修改/删除密码费	为个人客户办理柜台修改/删除密码
50	账户服务	印鉴服务	个人印鉴挂失费	为个人客户办理印鉴挂失
51	账户服务	印鉴服务	个人印鉴变更费	为个人客户办理印鉴变更
52	账户服务	对账单及查询服务	个人打印明细对账单费	为个人客户打印明细对账单
53	账户服务	对账单及查询服务	个人打印余额对账单费	为个人客户打印余额对账单
54	账户服务	对账单及查询服务	个人补制回单费	为个人客户补制回单

咨询电话：95574（其中信用卡业务咨询电话：4000095574）  
价格投诉电话：12315